

CADERNO DE QUESTÕES



HOSPITAL DE
CLÍNICAS
PORTO ALEGRE RS



MISSÃO INSTITUCIONAL

Prestar assistência de excelência e referência com responsabilidade social, formar recursos humanos e gerar conhecimentos, atuando decisivamente na transformação de realidades e no desenvolvimento pleno da cidadania.

EDITAL N.º 01/2012 DE PROCESSOS SELETIVOS

PS 01 - ASSISTENTE SOCIAL I

Nome do Candidato: _____

Inscrição n.º: _____ - _____



Fundação de Apoio da Universidade Federal do Rio Grande do Sul

HOSPITAL DE CLÍNICAS DE PORTO ALEGRE

EDITAL N.º 01/2012 DE PROCESSOS SELETIVOS

GABARITO APÓS RECURSOS

PROCESSO SELETIVO 01

ASSISTENTE SOCIAL I

01.	E	11.	E	21.	D	31.	A
02.	C	12.	C	22.	A	32.	C
03.	D	13.	E	23.	D	33.	C
04.	C	14.	B	24.	D	34.	D
05.	A	15.	C	25.	D	35.	C
06.	B	16.	C	26.	C	36.	C
07.	C	17.	D	27.	E	37.	E
08.	B	18.	E	28.	A	38.	D
09.	E	19.	A	29.	B	39.	C
10.	ANULADA	20.	B	30.	D	40.	A



HOSPITAL DE
CLÍNICAS
PORTO ALEGRE RS



INSTRUÇÕES

- 1 Verifique se este CADERNO DE QUESTÕES corresponde ao Processo Seletivo para o qual você está inscrito. Caso não corresponda, solicite ao Fiscal da sala que o substitua.
- 2 Esta PROVA consta de **40** (quarenta) questões objetivas.
- 3 Caso o CADERNO DE QUESTÕES esteja incompleto ou apresente qualquer defeito, solicite ao Fiscal da sala que o substitua.
- 4 Para cada questão objetiva, existe apenas **uma** (1) alternativa correta, a qual deverá ser assinalada com caneta esferográfica, de tinta azul, na FOLHA DE RESPOSTAS.
- 5 Preencha com cuidado a FOLHA DE RESPOSTAS, evitando rasuras. Eventuais marcas feitas nessa FOLHA, a partir do número 41, serão desconsideradas.
- 6 Durante a prova, não será permitida ao candidato qualquer espécie de consulta a livros, códigos, revistas, folhetos ou anotações, nem será permitido o uso de telefone celular, transmissor/receptor de mensagem ou similares e calculadora.
- 7 Ao terminar a prova, entregue a FOLHA DE RESPOSTAS ao Fiscal da sala.
- 8 A duração da prova é de **3 (três) horas e 30 (trinta) minutos**, já incluído o tempo destinado ao preenchimento da FOLHA DE RESPOSTAS. Ao final desse prazo, a FOLHA DE RESPOSTAS será **imediatamente** recolhida.
- 9 O candidato somente poderá retirar-se do recinto da prova após transcorrida uma (1) hora do seu início.
- 10 **O candidato que se retirar da sala de Prova, ao concluí-la, não poderá utilizar banheiros nas dependências do local de Prova.** (conforme item 6.15.7 do Edital de Abertura).
- 11 A desobediência a qualquer uma das recomendações constantes nas presentes instruções poderá implicar a anulação da prova do candidato.

Boa Prova!

01. Projetos societários são projetos que apresentam uma imagem de _____ a ser construída, que reclamam determinados _____ para justificá-la. Seu traço peculiar reside no fato de se constituírem como projetos _____.

Assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas do texto acima.

- (A) associação – meios – sociais
- (B) sociedade – princípios – coletivos
- (C) identidade – estratégias – profissionais
- (D) profissão – direitos – coletivos
- (E) sociedade – valores – macroscópicos

02. Neto (2006), sobre a construção do projeto ético-político, afirma que

- (A) o Serviço Social é uma ciência.
- (B) o Serviço Social dispõe de teoria própria.
- (C) o pluralismo supõe também o respeito às hegemônias legitimamente conquistadas.
- (D) a inscrição no CRESS (Conselho Regional de Serviço Social) é um aspecto indicativo do projeto profissional.
- (E) a produção de conhecimentos do Serviço Social priva-se do pluralismo de concepções teóricas e metodológicas.

03. Os fatores determinantes da saúde se traduzem em necessidades de saúde. Considere os itens abaixo.

- I - Boas condições de vida, considerando que o modo como se vive se traduz em diferentes necessidades.
- II - Acesso a tecnologias que melhoram ou prolongam a vida.
- III- Graus de crescente dependência que a pessoa apresenta conforme o seu modo de conduzir a vida.

Quais estão corretos?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II.
- (C) Apenas III.
- (D) Apenas I e II.
- (E) I, II e III.

04. Na prática profissional é preciso transformar as observações assistemáticas da realidade em observações sistemáticas. Sobre esses processos, assinale a alternativa **INCORRETA**.

- (A) Uma prática profissional só se torna um saber sistemático se for observada e registrada detalhadamente.
- (B) A observação e o registro sistemático da prática permitem um diagnóstico mais preciso da realidade.
- (C) A preparação dos processos de observação que estão ocorrendo na prática profissional prescinde de um projeto.
- (D) O diagnóstico mais preciso sobre a realidade permite chegar a propostas de ação mais adequadas às necessidades.
- (E) Ao participar ativamente desses processos, os profissionais terão a oportunidade de recompor a totalidade dos processos de trabalho.

05. Numere a segunda coluna de acordo com a primeira, associando as etapas da pesquisa com a sua respectiva descrição.

- (1) Tema
 - (2) Justificativa
 - (3) Objetivos
 - (4) Base teórica e conceitual
 - (5) Hipóteses ou pressupostos para a pesquisa
- () Revisão bibliográfica sobre o problema a partir de vários autores que produziram sobre o tema, de ângulos diferentes.
 - () Resposta prévia para o problema, que poderá ser confirmada ou não.
 - () O que se pretende conhecer com a pesquisa.
 - () Definição do que se quer pesquisar dentro de uma grande área de interesse.
 - () Relevância teórica, metodológica ou social do problema e contribuições para o conhecimento ou grupos sociais a serem beneficiados com os resultados.

A sequência numérica correta de preenchimento dos parênteses da segunda coluna, de cima para baixo, é

- (A) 4 – 5 – 3 – 1 – 2.
- (B) 4 – 3 – 1 – 5 – 2.
- (C) 1 – 5 – 2 – 4 – 3.
- (D) 1 – 2 – 4 – 3 – 5.
- (E) 3 – 2 – 4 – 5 – 1.

06. Sobre pesquisa, assinale a alternativa **INCORRETA**.

- (A) Na etapa da metodologia, define-se os instrumentos a serem utilizados para a coleta de informações e quantos indivíduos serão entrevistados, os quais representam o universo de envolvidos com o problema.
- (B) Quando o pesquisador não aplica pessoalmente o instrumento nos pesquisados, o instrumento é denominado de Formulário.
- (C) A história de vida é um tipo particular de entrevista, em geral uma série delas, em que se busca reconstituir a vida toda, ou uma fase ou um aspecto da vida da pessoa.
- (D) As amostras não probabilísticas intencionais são aquelas a partir das quais se deseja obter a opinião ou conhecer a situação de determinadas pessoas ou serviços.
- (E) As amostras não probabilísticas são mais usadas em pesquisas qualitativas e visam captar a diversidade do universo.

07. Considere as afirmações abaixo sobre a organização e os diferentes níveis de atenção do Sistema Único de Saúde (SUS).

- I - A organização da prestação da assistência no SUS é baseada em dois princípios fundamentais: a regionalização e a participação social.
- II - A atenção básica utiliza tecnologias de elevada complexidade e de baixa densidade.
- III - A média complexidade ambulatorial utiliza recursos tecnológicos para o apoio diagnóstico e tratamento.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II.
- (C) Apenas II e III.
- (D) Apenas I e II.
- (E) I, II e III.

08. Mulher, 36 anos, casada, mãe de três filhos, tem histórico de sofrer violência física, psicológica e patrimonial de seu marido há vários anos. A mesma procurou a Delegacia da Mulher de seu município para atendimento. Segundo a Lei nº 11.340/2006, quanto à competência da autoridade policial na Delegacia da Mulher, no atendimento dos casos de violência doméstica e familiar contra a mulher, assinale a alternativa correta.

- (A) Ordenar a restituição de bens indevidamente subtraídos pelo agressor à mulher.
- (B) Encaminhar a mulher ao hospital ou posto de saúde e ao Instituto Médico Legal.
- (C) Requisitar serviços públicos de saúde, de educação, de assistência social e de segurança para o atendimento à mulher e seus familiares.
- (D) Determinar o afastamento do agressor do lar, domicílio ou local de convivência com a mulher.
- (E) Cadastrar os casos de violência doméstica e familiar contra a mulher.

09. Numere a segunda coluna de acordo com a primeira, associando as Ações da Política Nacional sobre Drogas com suas respectivas orientações e diretrizes.

- (1) Prevenção
 - (2) Tratamento
 - (3) Redução de danos
 - (4) Redução da oferta
 - (5) Estudos e pesquisas
- () Avaliar o papel da mídia e seu impacto no incentivo ao uso indevido de álcool e outras drogas.
 - () Diminuir o impacto dos problemas socioeconômicos, culturais e dos agravos à saúde associados ao uso de álcool e outras drogas.
 - () Recomendar a criação de mecanismos de incentivo para que empresas e instituições desenvolvam ações educativas sobre o uso indevido de drogas.
 - () Estimular a colaboração espontânea e segura de todas as pessoas e instituições com os órgãos encarregados da coibição ao tráfico de drogas, garantindo o anonimato.
 - () Estabelecer parcerias com universidades para implementação da capacitação continuada, por meio dos polos permanentes de educação, saúde e assistência social.

A sequência numérica correta de preenchimento dos parênteses da segunda coluna, de cima para baixo, é

- (A) 1 – 3 – 5 – 4 – 2.
- (B) 3 – 4 – 5 – 1 – 2.
- (C) 4 – 3 – 1 – 2 – 5.
- (D) 5 – 1 – 3 – 2 – 4.
- (E) 5 – 3 – 1 – 4 – 2.



10. A instrumentalidade do Serviço Social pode ser pensada como uma condição sócio-histórica da profissão, em três níveis. Numere a segunda coluna de acordo com a primeira, associando esses três níveis com suas respectivas características.

- (1) Instrumentalidade face ao projeto burguês.
 (2) Instrumentalidade das respostas profissionais.
 (3) Instrumentalidade como mediação.
- () Significa a capacidade que a profissão porta de ser convertida em instrumento, em meio de manutenção da ordem, a fim de reproduzir as relações capitalistas de produção.
- () Significa tomar o Serviço Social como totalidade constituída de múltiplas dimensões: técnico-instrumental, teórico-intelectual, ético-política e formativa.
- () Expressa-se nas funções que lhe são requisitadas, como executar, operacionalizar, implementar políticas sociais, a partir de pactos políticos em torno dos salários e dos empregos no âmbito da reprodução da força de trabalho.
- () São intervenções imediatas, de natureza manipulatória, segmentadas e desconectadas das suas determinações estruturais e apreendidas nas suas manifestações emergentes.
- () Significa a passagem das ações meramente instrumentais para o exercício profissional crítico e competente.

A sequência numérica correta de preenchimento dos parênteses da segunda coluna, de cima para baixo, é

- (A) 3 – 2 – 3 – 2 – 1.
 (B) 1 – 2 – 1 – 2 – 3.
 (C) 1 – 3 – 2 – 3 – 2.
 (D) 2 – 3 – 1 – 2 – 3.
 (E) 3 – 2 – 3 – 1 – 1.

11. Considere os itens abaixo no que se refere às implicações da realização dos estudos socioeconômicos/estudos sociais para o Assistente Social.

- I - Aproximar-se da realidade social dos sujeitos demandantes da ação para compreender precisamente a sua situação e poder analisá-la, avaliá-la ou emitir um parecer sobre ela.
- II - Realizar abordagens individuais e grupais, através de instrumentos tradicionalmente definidos pela profissão como: entrevista, observação e visita domiciliar.
- III- Elaborar um documento final em que deverá constar alguns pontos fundamentais como: identificação dos sujeitos demandantes, descrição concisa da situação, análise da situação e marco teórico que fundamentou a sua ação.

Quais estão corretos?

- (A) Apenas I.
 (B) Apenas II.
 (C) Apenas I e III.
 (D) Apenas II e III.
 (E) I, II e III.

12. Com relação à orientação e acompanhamento social de indivíduos, grupos e famílias, assinale a alternativa **INCORRETA**.

- (A) Considera-se orientação e acompanhamento ações de natureza socioeducativa que interferem diretamente na vida dos indivíduos, dos grupos e das famílias.
- (B) A lógica das ações socioeducativas está centrada nos usuários enquanto sujeitos de direitos.
- (C) O processo reflexivo, considerado um dos pilares das ações socioeducativas, é um componente fundamental para a viabilização de direitos, pois apresenta-se como ação de fortalecimento do usuário para acessar esses direitos e mudar a sua realidade.
- (D) As ações socioeducativas, no âmbito dos processos socioassistenciais, ocorrem em instituições, serviços ou programas vinculados às diferentes políticas sociais, de natureza pública ou privada.
- (E) A orientação e acompanhamento dos indivíduos, grupos e famílias são ações socioeducativas que se desenvolvem nos processos socioassistenciais e que se articulam com os processos de planejamento e com os processos políticos organizativos.

13. Considere as afirmações abaixo a respeito das ações socioeducativas com indivíduos, grupos e famílias.

- I - As ações socioeducativas são propostas que se constroem a partir do conhecimento e análise das necessidades postas pela totalidade dos usuários, pelas finalidades dos serviços e também pelas características dos territórios.
- II - O plantão social é um dos espaços em que ocorrem as ações educativas, por ser a porta de entrada dos usuários para o acesso aos direitos de cidadania.
- III- As abordagens mais utilizadas no contexto das ações educativas são as individuais e as grupais. A formação de grupos é recomendável, porque permite a realização do processo educativo de forma coletiva.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I.
 (B) Apenas II.
 (C) Apenas III.
 (D) Apenas II e III.
 (E) I, II e III.

14. Os itens abaixo referem-se a desafios postos à efetivação da intersetorialidade entre as políticas de saúde e a assistência social, **EXCETO**:

- (A) a persistência do paradigma biológico ainda hegemônico no campo da saúde.
 (B) a regulamentação deficitária das políticas de saúde e assistência social.
 (C) a precarização da infraestrutura e da constituição do quadro de recursos humanos.
 (D) as trajetórias e memórias técnicas diferentes na história de constituição das políticas.
 (E) a concorrência e a especialização das fontes de financiamento por área de política social.

15. O debate acerca da Seguridade Social e sua eficácia como rede articulada de proteção social está fortemente associado à concepção contida em qual dos princípios do Sistema Único de Saúde (SUS)?

- (A) Descentralização.
 (B) Controle social.
 (C) Integralidade.
 (D) Territorialização.
 (E) Universalidade.

16. No que se refere aos Programas de Residência Multiprofissional em Saúde, considere os itens abaixo.

- I - Modalidade de pós-graduação *lato sensu* que se fundamenta no ensino em serviço, caracterizado por atividades de teorização e reflexão crítica desenvolvidas a partir das demandas identificadas nas atividades práticas.
- II - Visam capacitar diferentes profissionais para intervirem de forma complementar na resolução de questões relacionadas ao processo de saúde/adoecimento diagnosticados pelo médico.
- III- Propõem que as ações em saúde desenvolvam-se numa perspectiva interdisciplinar com ênfase na educação em saúde e articulação com a rede de serviços.

Quais estão corretos?

- (A) Apenas I.
 (B) Apenas II.
 (C) Apenas I e III.
 (D) Apenas II e III.
 (E) I, II e III.

17. Modelo de gestão que propõe a regulação e organização em todo território nacional das ações socioassistenciais, visando consolidar um sistema descentralizado e participativo.

O parágrafo acima refere-se

- (A) à Política Nacional de Assistência Social – PNAS.
 (B) à Norma Operacional Básica – NOB.
 (C) à Lei Orgânica da Assistência Social – LOAS.
 (D) ao Sistema Único de Assistência Social – SUAS.
 (E) ao Sistema Único de Saúde – SUS.

18. Considere as afirmações abaixo sobre a Política Nacional de Assistência Social (PNAS).

- I - Reconhece a dinâmica demográfica e socioeconômica associadas aos processos de inclusão/exclusão social em curso nos diferentes territórios.
- II - Proporciona as seguranças de sobrevivência (rendimento e autonomia), de acolhida, de convívio ou vivência familiar.
- III- Visa a garantia dos mínimos sociais, o provimento de condições para atender contingências sociais e a universalização dos direitos sociais.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I.
 (B) Apenas II.
 (C) Apenas III.
 (D) Apenas I e III.
 (E) I, II e III.

19. No que se refere à Política Nacional de Saúde da Pessoa Portadora de Deficiência, todos os itens abaixo estão incluídos, **EXCETO**:

- (A) assistência à saúde executada integralmente nos Centros de Referência em Reabilitação.
- (B) métodos e técnicas específicos para garantir ações voltadas para a saúde sexual e reprodutiva.
- (C) saúde bucal e assistência odontológica, acompanhada de procedimentos anestésicos e outros, em casos específicos.
- (D) assistência domiciliar e oferecimento de suporte clínico especializado em situações de internamento no domicílio.
- (E) concessão de órteses e próteses de forma complementar ao atendimento, aumentando as possibilidades de independência e inclusão.

20. As ações que predominam no atendimento direto dos Assistentes Sociais aos usuários, nos diversos serviços de saúde são

- (A) ações socioassistenciais, ações de mobilização e controle social.
- (B) ações socioassistenciais, ações de articulação interdisciplinar e ações socioeducativas.
- (C) ações de planejamento, ações socioeducativas e de controle social.
- (D) ações de investigação, planejamento e controle social.
- (E) ações de articulação interdisciplinar, de planejamento e ações socioeducativas.

21. Quanto à inserção do Assistente Social em equipes de saúde, considere as afirmações abaixo.

- I - Nas situações de violência, o Assistente Social é o profissional da equipe de saúde responsável pela realização da notificação legal e da notificação aos órgãos de saúde e vigilância.
- II - O Assistente Social deve participar na elaboração de protocolos assistenciais e rotinas de trabalho, investindo na educação permanente das equipes.
- III - O Assistente Social deve realizar, em conjunto com a equipe de saúde, o atendimento à família e/ou responsáveis, em caso de óbito, esclarecendo os benefícios e direitos referentes à situação, previstos no aparato normativo e legal vigente.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas II.
- (B) Apenas I e II.
- (C) Apenas I e III.
- (D) Apenas II e III.
- (E) I, II e III.

22. Segundo Martinelli (2011), há um fim último que buscamos com nossas ações profissionais e que configuram a particularidade histórica da profissão. Cada um de nossos atos profissionais, até o menor deles, é dimensionado eticamente e direciona-se à

- (A) emancipação humana.
- (B) proteção social.
- (C) qualificação profissional.
- (D) produção de conhecimento.
- (E) construção da identidade.

23. Martinelli (2011) afirma que, se quisermos qualificar nossa intervenção, temos que fortalecer a produção teórica do conhecimento em Serviço Social. Tal processo efetiva-se pela

- (A) identificação de vulnerabilidades sociais.
- (B) humanização do atendimento.
- (C) perspectiva da integralidade.
- (D) mediação da pesquisa.
- (E) prática interdisciplinar.

24. Uma questão relevante e que avança na área hospitalar, induzida por políticas específicas do Ministério da Saúde, é a da _____ dos serviços de saúde, definida como um mecanismo de planejamento para a organização da gestão _____, com definição de metas quantitativas e qualitativas e ênfase na relação entre gestores e prestadores na busca de resultados.

Assinale a alternativa que completa, correta e respectivamente, as lacunas do texto acima.

- (A) contratualização – nacional
- (B) humanização – local
- (C) democratização – regional
- (D) contratualização – local
- (E) humanização – regional

25. Considere as afirmações abaixo tendo como base o conceito de clínica ampliada.

- I - A relação que o profissional de saúde e o usuário se propõem a perseguir, na clínica ampliada, deve partir do pressuposto de que cada um deles detém o entendimento finito de coisas diferentes um do outro, e igualmente úteis ou inúteis para a resolução do que tomam como problema a ser enfrentado.
- II - Quando se toma o "objeto de trabalho" ampliado (pessoa-contexto), o saber biomédico pode ser tão útil ou tão contraproducente ou qualquer gradação entre uma coisa e outra, quanto os saberes acumulados pelo conjunto das equipes do hospital, pelo usuário e pelo profissional de saúde.
- III- A clínica ampliada implica, além da redução do objeto de trabalho, uma forte transformação dos modos de organizá-lo, pois passa a ser fundamental a existência de arranjos que privilegiem a interrupção da relação clínica, com responsabilização. Para sua operacionalização torna-se necessário garantir a possibilidade e a constância da comunicação horizontal em cada equipe e entre equipes do hospital.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I.
 (B) Apenas II.
 (C) Apenas III.
 (D) Apenas I e II.
 (E) I, II e III.

26. A forma tradicional como os Hospitais Universitários organizam seu trabalho, no que concerne à rede interna, produz uma atenção fragmentada ao usuário, comprometendo a integralidade do agir em saúde. Nesse sentido, a Política Nacional de Humanização da Saúde (PNH) destaca duas importantes ferramentas para intervenção, que são:

- (A) Gestão Compartilhada e Rodas de Conversa.
 (B) Prontuário Transdisciplinar e Rodas de Conversa.
 (C) Prontuário Transdisciplinar e Projeto Terapêutico Singular.
 (D) Acolhimento e Projeto Terapêutico Singular.
 (E) Acolhimento e Classificação de Risco.

27. A integralidade prevê a organização de práticas de saúde que associam ações de promoção, prevenção, cura e reabilitação. Esta perspectiva de intervenção está calcada em dois pilares básicos que são:

- (A) totalidade e historicidade.
 (B) cidadania e democracia.
 (C) planejamento e avaliação.
 (D) autonomia e protagonismo.
 (E) interdisciplinaridade e intersetorialidade.

28. Segundo Sarmento (2011), o ponto de articulação entre ética e política é a _____. O caminho para um exercício profissional ético e político diferenciado está no reconhecimento claro e profundo das diferenças existentes na sociedade contemporânea, no esforço da compreensão _____ de seus fundamentos e da possibilidade de aprender a conviver com as _____.

Assinale alternativa que completa, correta e respectivamente, as lacunas do texto acima.

- (A) práxis – radical – diversidades
 (B) práxis – crítica – diversidades
 (C) práxis – crítica – desigualdades
 (D) diversidade – radical – desigualdades
 (E) diversidade – crítica – diversidades

29. Assinale com **V** (verdadeiro) ou **F** (falso) as afirmações abaixo, referentes aos direitos da criança e do adolescente, considerando o Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA – Lei n.º 8069/90).

- () Os estabelecimentos de atendimento à saúde deverão proporcionar condições para a permanência em tempo integral de um dos pais ou responsável, nos casos de internação de criança ou adolescente.
- () Os casos de suspeita ou confirmação de maus-tratos contra criança ou adolescente serão obrigatoriamente comunicados ao Conselho Tutelar da respectiva localidade, sem prejuízo de outras providências legais.
- () A falta ou a carência de recursos materiais constitui motivo suficiente para a perda ou a suspensão do poder familiar.
- () O poder público, as instituições e os empregadores propiciarão condições adequadas ao aleitamento materno, afora aos filhos de mães submetidas a medida privativa de liberdade.
- () Aos pais incumbe o dever de sustento, guarda e educação dos filhos menores, cabendo-lhes ainda no interesse desses, a obrigação de cumprir e fazer cumprir as determinações judiciais.

A sequência correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é

- (A) V – V – F – V – F.
 (B) V – V – F – F – V.
 (C) V – V – V – F – V.
 (D) F – V – V – V – F.
 (E) F – V – F – F – V.

30. Considerando o Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA – Lei n.º 8069/90), numere a segunda coluna de acordo com a primeira, relacionando as atribuições e competências aos respectivos órgãos.

- (1) Conselho Tutelar.
 (2) Juizado da Infância e Juventude.
 (3) Ministério Público.
- () Aplicar penalidades administrativas nos casos de infrações contra norma de proteção à criança ou adolescente.
 () Impetrar mandado de segurança, de injunção e *habeas corpus*, em qualquer juízo, instância ou tribunal, na defesa dos interesses sociais e individuais indisponíveis afetos à criança e ao adolescente.
 () Encaminhar ao Ministério Público notícia de fato que constitua infração administrativa ou penal contra os direitos da criança e do adolescente.
 () Requisitar certidões de nascimento e de óbito de criança ou adolescente, quando necessário.
 () Inspeccionar as entidades públicas e particulares de atendimento e os programas de que trata a Lei n.º 8069/90, adotando, de pronto, as medidas administrativas ou judiciais necessárias à remoção de irregularidades porventura verificadas.

A sequência numérica correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é

- (A) 1 – 3 – 1 – 1 – 2.
 (B) 1 – 3 – 2 – 1 – 2.
 (C) 2 – 2 – 1 – 1 – 3.
 (D) 2 – 3 – 1 – 1 – 3.
 (E) 2 – 2 – 1 – 3 – 2.

31. Numere a segunda coluna de acordo com a primeira, associando as competências da direção do Sistema Único de Saúde – SUS (Lei n.º 8080/90) às suas respectivas esferas.

- (1) Direção Nacional do Sistema Único de Saúde (SUS).
 (2) Direção Estadual do Sistema Único de Saúde (SUS).
 (3) Direção Municipal do Sistema Único de Saúde (SUS).
- () Elaborar normas para regular as relações entre o SUS e os serviços privados contratados de assistência à saúde.
 () Promover a descentralização dos serviços e das ações de saúde para os municípios.
 () Estabelecer normas e executar a vigilância sanitária de portos, aeroportos e fronteiras, podendo a execução ser complementada por outras esferas.
 () Participar do planejamento, programação e organização da rede regionalizada e hierarquizada do SUS, em articulação com sua direção estadual.
 () Prestar apoio técnico e financeiro aos municípios e executar supletivamente ações e serviços de saúde.

A sequência numérica correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é

- (A) 1 – 2 – 1 – 3 – 2.
 (B) 1 – 1 – 2 – 3 – 2.
 (C) 1 – 2 – 3 – 1 – 2.
 (D) 2 – 2 – 1 – 1 – 3.
 (E) 2 – 2 – 1 – 3 – 2.

32. Considere as afirmações abaixo, relacionadas ao Benefício de Prestação Continuada (BPC), de acordo com a Lei Orgânica de Assistência Social (LOAS), Lei n.º 8742/93.

- I - A condição de acolhimento em instituições de longa permanência não prejudica o idoso ou a pessoa com deficiência, no que diz respeito ao BPC.
 II - Considera-se incapaz de prover a manutenção da pessoa com deficiência ou idosa, a família cuja renda mensal *per capita* seja inferior a $\frac{1}{4}$ (um quarto) do salário-mínimo.
 III- O BPC é a garantia de um salário-mínimo mensal à pessoa com deficiência e ao idoso, a partir de 60 (sessenta) anos, que comprovem não possuir meios de prover a própria manutenção, nem tê-la provida por sua família.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I.
 (B) Apenas II.
 (C) Apenas I e II.
 (D) Apenas II e III.
 (E) I, II e III.

33. Considerando o Estatuto do Idoso (Lei n.º 10.741/2003), os casos de suspeita ou confirmação de violência praticada contra idosos serão objeto de notificação compulsória pelos serviços de saúde públicos e privados à autoridade sanitária, bem como serão obrigatoriamente comunicados por eles a quaisquer dos seguintes órgãos:

- (A) Autoridade Policial, Defensoria Pública e Ministério Público.
- (B) Defensoria Pública, Ministério Público e Conselho do Idoso.
- (C) Autoridade Policial, Ministério Público e Conselho do Idoso.
- (D) Autoridade Policial, Defensoria Pública e Centro de Referência às Vítimas de Violência (CRVV).
- (E) CRVV, Autoridade Policial e Ministério Público.

34. Assinale com **V** (verdadeiro) ou **F** (falso) as afirmações abaixo, referentes aos direitos da população idosa, considerando o Estatuto do Idoso (Lei n.º 10.741/2003).

- () Ao idoso internado ou em observação é assegurado o direito a acompanhante, devendo o órgão de saúde proporcionar as condições adequadas para a sua permanência em tempo integral, segundo o critério médico.
- () Aos idosos maiores de 65 (sessenta e cinco) anos fica assegurada a gratuidade dos transportes coletivos públicos urbanos e semiurbanos, exceto nos serviços seletivos e especiais, quando prestados paralelamente aos serviços regulares.
- () Ao idoso que esteja no domínio de suas faculdades mentais é assegurado o direito de optar pelo tratamento de saúde, que lhe for reputado, mais favorável.
- () Os idosos que optarem por planos de saúde devem estar cientes de que a cobrança dos valores serão diferenciados em função da idade.
- () Aos idosos, a partir de 60 (sessenta) anos, que não possuam meios para prover sua subsistência, nem de tê-la provida por sua família, é assegurado o benefício mensal de 1 (um) salário-mínimo, nos termos da Lei Orgânica de Assistência Social – LOAS.

A sequência correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é

- (A) F – V – F – V – V.
- (B) F – V – F – F – V.
- (C) V – F – V – V – F.
- (D) V – V – V – F – F.
- (E) V – F – F – F – V.

35. Segundo Lewgoy (2009), considere as afirmações abaixo, relativas à supervisão de estágio em Serviço Social.

- I - A supervisão de estágio é um espaço pedagógico que possibilita o conhecimento e a reflexão aos alunos e ao supervisor, na medida em que considera as particularidades dos alunos numa totalidade, interagindo nas relações sociais que estabelece no campo de estágio.
- II - O supervisor de campo é um assistente social que tem intimidade com o tema abordado em supervisão e com o trabalho profissional. Além de seu conhecimento específico, relativo ao serviço social, ele deve ter uma pedagogia que lhe dê suporte não apenas na orientação, mas na introdução e acompanhamento do estagiário na cultura institucional.
- III- No processo de ensino-aprendizagem, a supervisão de estágio estabelece, em relação ao aluno, uma relação de tutela, de apoio, de fruição e de criatividade, assegurando nessa metodologia um suporte no enfrentamento do cotidiano profissional.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II.
- (C) Apenas I e II.
- (D) Apenas II e III.
- (E) I, II e III.

Instrução: As questões 36 a 39 referem-se ao texto abaixo.

Desligando

01. Tenho uma amiga que se recusa a usar telefone
 02. celular. Ela acredita que pode manter-se desconectada
 03. durante o tempo em que se desloca de um lugar para
 04. o outro, sem que isso prejudique sua vida ou seus
 05. relacionamentos. Considerando-se as facilidades
 06. proporcionadas pelo aparelhinho e a sua popularidade
 07. no nosso meio, parece uma esquisitice. Mas é sim-
 08. plesmente uma opção de vida que muitas pessoas
 09. têm dificuldade para entender e para respeitar.
 10. Isso foi o que concluiu um jovem norte-americano,
 11. viciado em *Twitter*, *Facebook* e tudo mais, que resolveu
 12. fazer uma experiência e passar 90 dias sem digitar,
 13. sem usar o celular e sem recorrer à parafernália ele-
 14. trônica da era digital. Claro que ele foi ridicularizado
 15. por amigos e parentes, mas levou a investigação até
 16. o fim. E concluiu algumas coisas muito interessantes,
 17. entre as quais, que ficar longe das redes sociais faz
 18. bem para a vida amorosa. Também percebeu que as
 19. pessoas não entendem quem não usa recursos tecno-
 20. lógicos para se comunicar. Mas recuperou o prazer de
 21. andar de bicicleta e de brincar longe da internet.
 22. Curioso, também, é o fato que deu origem a esse
 23. experimento vivido pelo estudante Jake Reilly, de 24
 24. anos, o nosso novo cientista do comportamento. Numa
 25. noite, ele estava reunido com seus seis melhores
 26. amigos quando, em determinado momento, deu-se
 27. conta de que todos pareciam estar conversando
 28. consigo mesmos através de alguma coisa. Ou seja: ao
 29. mesmo tempo em que ocorria o encontro dos sete, ao
 30. vivo, dois usavam seus *notebooks* para navegar na
 31. internet, dois faziam o mesmo de seus *tablets* e outros
 32. dois consultavam seus celulares *BlackBerries*.
 33. Não é incomum uma situação dessas. A gente
 34. convida um amigo para almoçar e ele passa o tempo
 35. todo *tuitando* ou consultando suas mensagens eletrô-
 36. nicas, fingindo que escutou o que falamos. A turma se
 37. reúne para uma conversa e logo o grupo fica em
 38. silêncio, pois cada indivíduo está concentrado no
 39. umbigo do próprio celular.
 40. Parece que cada vez mais a tecnologia nos apro-
 41. xima das pessoas distantes e nos afasta das pessoas
 42. mais próximas.
 43. Quem sabe a gente não aproveita para usar os de-
 44. dos para aprender ____ tocar um instrumento musical
 45. ou mesmo para escrever ____ mão uma declaração
 46. de amor? Talvez ela demore para chegar ____ pessoa
 47. amada muito mais do que demoraria um torpedo ou
 48. um *e-mail*, mas o resultado pode ser mais eficaz e
 49. ____ resposta mais agradável. Desligue-se e tente!

Adaptado de: SOUZA, Nilson. Zero Hora, 04/2/2012, p.5.

36. Assinale a alternativa que completa correta e respec-
 tivamente as lacunas das linhas 44, 45, 46 e 49.

- (A) a – à – a – à
 (B) à – a – à – a
 (C) a – à – à – a
 (D) à – a – a – a
 (E) à – à – a – à

37. Considere as seguintes afirmações sobre o conteúdo
 do texto.

- I - O texto relata a experiência de uma amiga de seu autor, que resolveu ficar longe da internet durante 90 dias.
 II - O texto tenta mostrar que é possível uma pessoa viver bem, mesmo que fique longe das tecnologias de comunicação, como celular, *e-mails* e redes sociais.
 III- O texto explica o quanto o exagero do uso de redes sociais e de tecnologias pode dificultar a aprendizagem da escrita e as relações amorosas.
 IV - O texto relata a experiência de um jovem norte-americano para argumentar que as pessoas tendem a se relacionar mais e melhor quando reduzem o uso de tecnologias de comunicação.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I.
 (B) Apenas II.
 (C) Apenas IV.
 (D) Apenas II e III.
 (E) Apenas II e IV.

38. Sobre o sentido desempenhado no todo do texto pela frase ***A turma se reúne para uma conversa e logo o grupo fica em silêncio, pois cada indivíduo está concentrado no umbigo do próprio celular,*** (linhas 36 a 39), são feitas as seguintes afirmações:

- I - A frase quer mostrar o quanto o silêncio entre as pessoas que se reúnem é provocado pela falta de assuntos em comum entre elas, o que as leva para o diálogo com outras pessoas através de seus celulares.
- II - A frase quer mostrar o quanto o silêncio entre as pessoas que se reúnem presencialmente é provocado pelo maior interesse pela comunicação via celular, com pessoas que não estão presentes.
- III - A frase ironiza o fato de pessoas que acham que estão acima do peso ficarem olhando para o celular, enquanto deveriam estar olhando umas para as outras e conversando.
- IV - A frase ironiza o fato das pessoas ficarem preocupadas com seus umbigos, isto é, consigo próprias, e com seus outros próprios interesses, enquanto deveriam estar interagindo com a turma reunida.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas III.
- (C) Apenas I e III.
- (D) Apenas II e IV.
- (E) Apenas III e IV.

39. Na frase ***Claro que ele foi ridicularizado por amigos e parentes, mas levou a investigação até o fim.*** (linhas 14 a 16), ao trocar a palavra **ele** por **os jovens**, quantas outras palavras deveriam ser alteradas?

- (A) Uma.
- (B) Duas.
- (C) Três.
- (D) Seis.
- (E) Nenhuma.

40. Examine as afirmações sobre a correção de uso de vírgulas em diferentes frases e assinale com **V** (verdadeiro) ou **F** (falso) para cada uma delas.

- () Na frase "***Ele não gosta de acessar, redes sociais, na internet, prefere o acesso via celular.***", todas as vírgulas estão corretamente empregadas.
- () Na frase "***Na empresa, os funcionários usam frequentemente a internet, embora nem todos tenham facilidade em utilizá-la.***", todas as vírgulas estão corretamente empregadas.
- () Na frase "***Desde os tempos mais remotos da Humanidade, o homem tem necessidade de se comunicar.***", a vírgula está corretamente empregada, pois há o deslocamento do advérbio para o início do período.
- () Na frase "***Os adolescentes, preferem muito mais escrever e-mails, do que, cartas.***", apenas as vírgulas depois de *adolescentes* e depois de *e-mails* estão corretamente empregadas.

A sequência correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é

- (A) F – V – V – F.
- (B) F – F – V – F.
- (C) F – V – F – F.
- (D) V – V – V – F.
- (E) F – V – V – V.